



Obchodní podmínky

Tyto obchodní podmínky platí pro nákup v internetovém obchodě www.alejan.cz. Zákazník je povinen před započatím nákupu seznámit se s obchodními, dodacími podmínkami a reklamačním řádem. Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího.

Prodávajícím je provozovatel tohoto internetového obchodu:

Alena Zahálková,

Na Farkáně III. 259/35

150 00 Praha 5 – Radlice

IČO: 87538334

DIČ: CZ 6759200811

I. Objednávka a uzavření kupní smlouvy

Potvrzením a odesláním objednávky kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami, dodacími podmínkami a reklamačním řádem, a že s uvedenými podmínkami souhlasí. Kupní smlouva vzniká odesláním objednávky kupujícím a přijetím objednávky prodávajícím. Přijetí objednávky prodávající obratem potvrdí kupujícímu informativním e-mailem zaslaným na e-mailovou adresu zadanou kupujícím v objednávkovém formuláři. Vzniklou smlouvu lze měnit nebo rušit výhradně na základě dohody smluvních stran nebo na základě zákonných důvodů. Podmínkou platnosti elektronické objednávky je vyplnění veškerých formulářem požadovaných údajů. Tyto údaje jsou nezbytné pro vystavení daňového dokladu a doručení zboží. Prodávající nenese odpovědnost za problémy vzniklé uvedením nesprávných či neúplných údajů, zvláště pak při chybném uvedení telefonického kontaktu nebo e-mailové adresy.

II. Ochrana osobních údajů

Vyplněním registračního formuláře dává kupující prodávajícímu souhlas ke shromažďování a archivování osobních údajů o kupujícím a o jeho nákupech. Prodávající prohlašuje, že veškeré osobní údaje jsou považovány za přísně důvěrné a je s nimi nakládáno v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. Tyto informace nejsou poskytovány třetí straně.

V případě udání e-mailové adresy zákazníkem si provozovatel Internet Obchodu vyhrazuje právo zasílat zákazníkům průběžné informace o novém zboží. Kupující může písemně požádat o odstranění osobních údajů z databáze internetového obchodu.

III. Právo vrácení zboží bez udání důvodů

Zákazník má právo v případě jakékoli nespokojenosti se zasláním zboží toto zboží vrátit a požadovat za ně peníze nebo jiné zboží. Toto právo má zákazník ve lhůtě 14 dnů po obdržení (převzetí) zboží. Vrácením se rozumí předání zboží dopravci (např. České poště) nebo přímo zasilateli.

Peníze budou zákazníkovi vráceny převodem na jeho účet nebo složenkou a to nejpozději do tří pracovních dnů po fyzickém obdržení zboží. Kupujícímu bude vrácena částka bez poplatku za dopravu v rámci ČR.

Zákazník má právo na vrácení zboží bez udání důvodu pouze v tom případě:

Vrácení zboží proběhlo po předchozí telefonické nebo písemné dohodě s prodávajícím.

Zboží musí být nepoškozené, kompletní, čisté a neprané bez známek užívání nebo opotřebování.

Náklady na přepravu zboží k dodavateli nese v plné výši kupující.

V případě, že zboží při převzetí kupujícím není ve shodě s kupní smlouvou, má kupující právo na to, aby prodávající bezplatně a bez zbytečného odkladu věc uvedl do stavu odpovídajícího kupní smlouvě, a to dle požadavku kupujícího buď výměnou zboží, nebo jeho opravou. Není-li takový postup možný, může kupující požadovat přiměřenou slevu z ceny zboží nebo od smlouvy odstoupit. To neplatí, pokud kupující před převzetím zboží o rozporu s kupní smlouvou věděl nebo rozpor s kupní smlouvou sám způsobil.

IV. Práva a povinnosti prodávajícího

Prodávající má povinnost vyřídít závaznou objednávku, odeslat objednané zboží a dodat na adresu kupujícího v termínu, který kupujícímu sdělí při potvrzení objednávky nebo při potvrzení o přijetí platby. Při převzetí zboží obdrží kupující ke zboží vždy daňový doklad, který slouží současně jako dodací list.

Prodávající má právo odmítnout objednávku, pokud kupující opakovaně neplní svůj závazek odebrat zboží a zaplatit kupní cenu.

Prodávající si vyhrazuje právo od kupní smlouvy (závazné objednávky) odstoupit, stane-li se plnění nemožným a nedohodne-li se s kupujícím na novém plnění. K takovému odstoupení od kupní smlouvy může dojít v případě, že zboží se již nevyrobí nebo nedodává nebo se výrazným způsobem změnila cena dodavatele zboží. V případě, že taková situace nastane, bude prodávající neprodleně kontaktovat kupujícího za účelem dohody o dalším postupu.

V. Práva a povinnosti kupujícího

Kupující je povinen uvést správnou a úplnou fakturační i poštovní adresu, na kterou má být objednané zboží odesláno, správný kontaktní e-mail a telefon.

Kupující je povinen odebrat objednané zboží a zaplatit celkovou cenu. S celkovou cenou je kupující srozuměn při vyplňování objednávky ještě před jejím závazným potvrzením a odesláním.

VI. Ceny zboží

Prodávající si vyhrazuje právo změny cen. Prodávající vždy při potvrzení o přijetí objednávky potvrdí platnost ceny objednaného zboží. V případě, že bude prodávajícím nahlášena cena vyšší, než je uvedená na objednávce, může kupující novou cenu přijmout nebo dodávku odmítnout.

Při objednávce zasílané na dobírku v hodnotě 5000,-Kč a výše požadujeme předem zaplatit zálohu 50% z celkové ceny zboží.

VII. Výběr zboží - nákupní košík - objednávka

Zboží je uspořádáno v katalogu podle skupin. V průběhu Vašeho procházení katalogu máte možnost vidět zboží v malém i velkém detailu. Zároveň obdržíte všechny nezbytné informace o zboží.

Máte-li o zboží zájem, vyberte jeho variantu, zadejte počet požadovaných kusů a vložte ho kliknutím na tlačítko koupit do košíku.

Vámi vybrané zboží je umístěno v košíku. V kterýkoli okamžik Vašeho nákupu máte možnost zkontrolovat obsah svého košíku kliknutím na Košík, který je umístěn pravé horní části navigačního rámce. Obdržíte tak okamžitě informaci o druhu, množství a ceně Vámi vybraného zboží. Poté můžete v nákupu pokračovat nebo vyplnit a zaslat objednávku.

V kterémkoli okamžiku nákupu máte možnost změnit obsah Vašeho košíku, a to co do množství i sortimentu. Množství můžete měnit přímo v Košíku, chcete-li změnit sortiment, např. některé zboží z košíku vyndat, jednoduše to provedete rovněž v košíku "odškrtnutím" položky a přepočtem košíku. Jestliže jste se rozhodli Váš nákup ukončit, klikněte na Košík, vyberte způsob platby a vyplňte objednávkový formulář.

Ve svém vlastním zájmu uveďte v objednávkovém formuláři pravdivá a přesná data, abychom Vám mohli zboží řádně a včas doručit. Uvedete-li e-mailovou adresu budete o vyřízení objednávky informováni elektronickou poštou. V ostatních případech Vás v případě potřeby budeme kontaktovat telefonem nebo poštou.

Vaši objednávku považujeme za závaznou.

Vyhrazujeme si právo odmítnout objednávku a to zejména z důvodu nemožnosti zajistit zboží.

V takovémto případě je zákazník vyrozuměn e-mailem a to ve lhůtě expedice.

VIII. Platba za zboží a dodání

Zboží je dodáno zákazníkovi poštou, a to formou běžného balíku nebo formou obchodního balíku.

V současné době doručujeme zboží pouze na území České republiky. Při objednávkách do zahraničí je nutná individuální dohoda.

Zboží je placeno při převzetí poštovní dobírkou nebo v případě platby z účtu u České Spořitelny bankovním převodem na číslo účtu: 2534949359/0800

U větších dodávek po dohodě fakturou. (Blíže viz Dodací podmínky)

Při zasílání zboží prostřednictvím České pošty běžným balíkem je orientační lhůta doručení zásilky do domu tři pracovní dny. Za případné nedostatky v poskytovaných službách České pošty neneseme zodpovědnost.

IX. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na internetových stránkách prodávajícího v den uzavření kupní smlouvy. Objedávka kupujícího je po svém potvrzení jako uzavřená kupní smlouva mezi kupujícím a prodávajícím archivována za účelem jejího splnění a další evidence a její stav je pod registrací přístupný kupujícímu.

Potvrzením a odesláním objednávky kupující přijímá veškerá ustanovení obchodních podmínek ve znění platném v den odeslání objednávky včetně ceny objednaného zboží a dopravy uvedené v potvrzení objednávky, nebylo-li v konkrétním případě prokazatelně dohodnuto jinak.

Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti dnem 01.12.2011. Změny všeobecných obchodních podmínek jsou vyhrazeny.